

邁向社區發展實踐 的共同國際標準



國際社區發展協會
2018 65 週年

IAOD
International Association for Community Development
Association Internationale de Développement et D'Action Communautaires
**WITHOUT COMMUNITY DEVELOPMENT
THERE IS NO SUSTAINABLE DEVELOPMENT**



前言

這文件為社區發展實踐的共同國際標準提供一個基礎，它所表達的是全世界社區發展實踐的共通主題及領域，它識別了專業社區發展實踐的目標、支撐的價值及實踐者所採用的主要方法。





在2016年10月，國際社區發展協會(International Association for Community Development, IACD)發函予所有IACD會員，告知隨著IACD於2016年的周年大會上採用了新的社區發展定義，IACD訓練及專業發展委員會(IACD Training and Professional Development Committee)開始為會員制定有關社區發展實踐的指引，IACD董事會並同意與「蘇格蘭社區學習及發展標準議會」¹(Community Learning and Development Standards Council Scotland, CLDSC)合作制定這指引。CLDSC是IACD於2014年在格拉斯哥舉辦國際社區發展論壇時的伙伴，它是蘇格蘭一個從事社區發展的專門機構，專職於制定社區發展標準，並且有著三十年的相關經驗²；兩個機構成立了一個聯合工作小組以制訂上述指引的草稿。2016年11月，我們把初始討論文件發放予會員，並特別提供了現時一些國家制定國家性社區發展標準的工作為例子。

經過數次會面後，工作小組制定了一份名為「社區發展的共同國際標準草擬」(Draft Guidance Towards Common International Standards for Community Development)的會員諮詢文件，並發給所有IACD會員，進行為期4個月的諮詢，諮詢期至2018年3月31日為止。這解釋了這文件的背景及為何IACD認為這份文件能幫助社區發展的不同持份者，包括社區、實踐者、培訓者、僱主、資助者、政策顧問及其他人士表達一個社區發展實踐的共同國際性理解。換句話說，就是社區發展是甚麼。我們把這些國際標準視作為身處不同國家的會員及其他人士在他們的工作處境中應用及採納的起點。



我們收到了來自世界各地的會員對諮詢文件的回應，包括中國、南非、加拿大、澳洲、葡萄牙、美國、紐西蘭、英國、肯亞及其他地方。這文件真確地是一個全球會員努力的成果，在此我們對參與的會員的支持或批評表示懇切的感謝。在收回的意見當中，除了小部份是來自個人外，絕大部份是由國家性/地區性網絡提交的，清楚反映他們所花的長時間準備。大部份的回應是關於草擬文件的句子及段落中的某個用詞，我們也已經因應作出修改、刪減和增加；但一般來說都對建議內容表示支持。大部份的回應都表示強烈支持IACD這個主動舉措，但同時也有一些會員表示擔心IACD公佈這指引連同之前採納的定義，會把那些不是受聘的實踐者及社區活躍者排拒於我們對社區發展的理解之外，更壞的是會跌進其他行業製造封閉專業的陷阱中。這些是很重要的批評，我們為此尋求處理這些關注點的方法，就是強調我們對開放性組織的有力承諾；事實上，我們從來沒有背道而馳的意圖。

¹ 社區學習及發展

² CLDSC位於蘇格蘭，是一個主要負責制定及確認有關專業訓練的標準準則的機構。訂立這份標準的工作最初是由蘇格蘭社區教育局(Scottish Community Education Council)負責的，及後轉移到CLDSC。



IACD 一直以包容原則處理誰被視為社區發展實踐者，但同時非常清晰地認為社區發展實踐者與公民領袖、參與社運者及投入參與的公民之間有著差異。社區發展實踐者可以是無酬的，IACD 也不是一個工會組織。基於我們長久的經驗，我們認為社區發展工作是複雜及富挑戰性的，所以一般而言，我們希望實踐者的工作是有償的及可以在良好的條件下被「僱用」。

我們亦熱切地希望無論是在進入這個行業之前或是在職期間，所有社區發展實踐者都有接受高質素的專業訓練的機會。我們強烈鼓勵教育及訓練提供者確認及認可那些來自原住民社區及勞工階層社區的社區領袖和運動者過去的經驗性學習，並為他們提供更廣的專業訓練途徑。我們相信全球現在約有接近一千個學位課程在提供社區發展訓練(見下列的全球測量調查Global Mapping Survey)，這些課程為實踐者推動高標準的社區發展實踐提供預備，這對社區發展實踐者及社區都是有益的。



在IACD 的定義中，我們認為社區發展既是一個實踐為本的專業 (practice-based profession)，同時也是一個學術範疇。要從事這種複雜、富挑戰性、時有危險及混亂的工作，實踐者需要對政治、社會及生態科學有所認識，從而對理解人的生活是一個互聯的事實 (inter-connected realities)、對人的生活的生活的社會、政治、文化、經濟及環境處境、如何達致轉變及充權具更闊的視野。實踐者需要的技巧包括溝通，成為有效的教育者及組織者、獲得資源及表達同理心。潛藏在這些技巧中的，是實踐者對我們視為普世價值的社會與環境公義及民主參與的委身。

我們曾在其他場合評論過，在一些國家中，由高等教育院所提供的社區發展教育及培訓課程有過於理論化的趨勢³。我們認為有需要在學術、實踐技巧培訓和實務工作經驗中取得合理的平衡。要達致真正的轉化，社區發展實踐需要我們的頭腦、雙手及內心，加上支撐著我們的知識體系，而這些也是透過實踐及研究所建立的。

在出版社區發展實踐的共同國際標準 (Shared International Standards for Community Development Practice)時，我們確認有需要澄清「專業」這名詞的定義。我們在此引述其中一個對草擬文件的回應：「儘管這份實踐標準文件沒有就專業 (professionalism) 下定義，(參考與我們相近的已專業化的行業如社會工作、健康學科、城市規劃及建築，及它們設立實踐標準的需要) 但已含意著專業人員 (professional) 是指有著專門知識及技巧、又同時被聘用為社區發展工作者，在專業機構監察下按著實踐標準操作的人士。當然，專業這詞是可以有其他使用

3. <http://www.iacdglobal.org/2017/09/18/are-we-now-ready-for-an-international-forum-for-professional-community-development-educators/>



方法的，例如在社區發展中，可以是指社區人士而不是專家訂定的框架中，行動備受尊重、具敏銳及能力的人士。可是，這文件並沒有清楚表達「這種對專業的理解模式。」這論點提得很好，我們的回應是強調 IACD 所指的專業是包括了上述兩種含意；這也是為何 IACD 會採納社區發展是「充權的專業」(empowering profession) 的觀念，以此支持實踐者及與我們一起工作的人士(他們也可能是我們的僱主)的關係的性質。人民權力(people power)及充權是社區發展實踐者及機構工作的核心。我們必須承認不一定所有社區發展實踐都善於此，有些甚至是在破壞脆弱社區及進行去權(disempowerment)。

因此，作為一個協會，我們清楚希望所有會員採納及推動我們所提出的社區發展類型。

但是，我們也確認我們需要不同的聲音支持及幫助我們改善實踐，包括來自我們的同輩、受聘的或不是受聘的、僱主及資助者、國家及地區性專業職業標準的制訂機構(如有)及與我們一起工作的社區。

我們清楚知道已有標準的出處，都是整合了不同持份者的聲音而成的國家性標準，使國家性組織有責任認同，作監察和支持實踐，及認可不同社區發展教育及培訓課程之用。IACD 的角色是鼓勵國家性組織建立網絡、分享構思與模式，及鼓勵形成富創意的國際性「實踐社群」(Communities of Practice)。但至目前為止，只在少數國家有國家性組織及國家性標準，其中一處是蘇格蘭，也就是 IACD 現時的根據地。

我們把這份來至 IACD 訓練及專業發展委員會的報告呈獻給會員及世界上更闊範疇的實踐者，作為實踐者、社區、教育及培訓者、僱主、區域性及國際性社區發展協會及政府的指引，藉此改善社區發展實踐的質素、可見度及問責性、初始及持續專業發展的質素。

Paul Lachapelle

會長，國際社區發展協會

John Stansfield

主席，國際社區發展協會訓練及專業發展委員會



背景

在2016年，IACD的董事會及周年會議通過了以下對社區發展所作的全球性定義：

「社區發展是實踐為本的专业及學術範疇，透過在社區進行組織、教育及充權以推動參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義，而社區包括了地域性社區、身份或利益社區、城市或鄉郊社區環境。」

自那時開始，一些國家性社區發展協會都採納或開始考慮採納這定義。這顯示會員的共識愈來愈強，同意IACD的定義與現實中的實踐相符合，因此有助提供對社區發展實踐的共同理解。

這個由IACD所訂定的定義是建立在一個自1950年代IACD成立時，已被聯合國所採用的社區發展的非常闊的理解之上，及至今我們仍然認同有關社區發展意向的一般性立場，即是「社區成員走在一起採取集體行動及產生解決共同問題的方法的過程」。自1950年代聯合國採納這個名詞開始，社區發展被描述為一個「未發展區域在發展或已發展的、提供技術支援活動及跨機構協調的過程」。從那個非常早的時期開始，聯合國、不同的國家政府及其他機構包括IACD，都明白社區發展是指社區採取集體行動連結各種技術及援助的過程。

在2018年初，我們為IACD雜誌實踐視野 (IACD magazine Practice Insights) 出版了一本號外以慶祝IACD成立六十五周年4。我們追蹤了過去六十年來塑造著我們的運動的人物和影響；很多人參與了塑造我們的思維與實踐。正如我們在編者序所說：「在過去六十年，數以萬計的社區發展實踐者貢獻了他們的專長為社區充權，並使社區採取了集體行動以改善人的生活及照顧這個地球。他們的工作不僅使全世界一些最匱乏的人們可以發聲，更可以採取集體行動。」

在實踐視野六十五周年號外中，我們看到社區發展一直是具政治爭議性的實踐；無論是保守或激進陣營都有採用這詞，但有時可以是為著非常不同的目標。社區發展實踐者及成千上萬有關社區發展的研究論文、工具套及刊物已經及持續地展現著我們界別內豐富的批判反思，這也一個健康專業的標記。是這些不同的實踐者在塑造我們的基礎價值觀，理解社區發展從來都不是一個政治或價值中立的過程。就著這些價值觀，我們作出了清晰的公開聲明。這些價值觀也是IACD在2016年所訂立的社區發展定義及這份文件的核心理念。

IACD決定出版這份聲明是因為研究(在2015年，IACD比較了世界不同地方的社區發展培訓課程)發現社區發展被不同國家的培訓



提供者、僱主及實踐者非常廣泛及寬鬆地 演繹。我們辨識到社區發展是數以百計的學位課程的一部份⁵，當中有一些是專門的社區發展學位，其他的是把社區發展與其他學科扣連，例如衛生、經濟發展、社會工作、鄉郊發展及國際發展等(這裏只提及小部份!)。我們的研究並沒有仔細檢視這些學位課程所教授的內容，也沒有嘗試評估它們的質素，但這些為了裝備學生進入社區發展職業的教育及培訓課程，正反映很多發展中及已發展國家都在進行社區發展實踐，並且出現了培訓社區發展實踐者的市場需要。

因此，作為國際性專業機構，IACD 相信鼓勵不論是受薪或非受薪的實踐者採納一個建基於共通價值觀的社區發展目標的共同理解是重要的。我們的意向是支持高水平的實踐，而這實踐是建基於集體認同的觀點，使專業等同於具資格。認同IACD 的社區發展定義將會是設計及推動社區發展實踐共同國際標準的起點。

在這時候，挑戰及全世界從事社區發展的職業和實踐機會在增加，更重要的是聯合國在推動可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDG)及它在國家及地方層面的執行，這使我們的專業必須重新評估現有的社區發展專業學習機會是否能夠回應各種挑戰。聯合國在2016年所採用的SDG 為社區發展實踐者提供了展示其工作的無限機會，就是如何促使社區建立參與SDG 議程的能力，不論是在強化社區的復原力以處理氣候變化、推動健康、消弭貧窮或終生學習。



5 <http://www.iacdglobal.org/practice-exchange/mapping-study/>

建立於國家標準的基礎上

近年，一些國家的社區發展協會及機構建立了社區發展的國家性標準或職業性標準。這些標準描述了社區工作人員在進行優質的社區發展實踐及協助從業員的專業發展時所需要做的、知道的和理解的，也透過推廣良好實踐、整合作為工作基礎的技巧、知識和價值觀。在一些國家中，這些國家性標準有著同輩領導 (peer led) 的監督功能，把實踐者、管理者、服務使用者及培訓者在實踐中覺察的興趣及專長涵蓋在內。目標是發展一套贊同的標準，反映對社區發展的目標、過程及主要角色的共同理解，為所有實踐者提供支持。

目前大多數的標準都是以已發展國家 (原文為Global North) 的實踐及學術研究為基礎。事實上，幾個國家的社區發展網絡及機構已經提供了很好的起點，而我們相信這些模式是可以被世界上其他地方採納/轉化的。事實上，這已經開始發生了，例如南非及新西蘭正朝這方向邁進。

在過去卅年或以上，不同國家的實踐者、培訓者和僱主在領導著偉大工作，就是同意了社區發展實踐所需要的能力，也就是實踐者所需要具備的知識、技術及價值觀及他們所需的培訓。

這些國家性標準提供了一個起步點，在其之上可以進行挑戰、改變及豐富的過程(這些標準的例子見於下面)。我們現在稱為「社區發展實踐的共同國際標準」的，是受到近年一些國家，例如愛爾蘭、英國、南非及新西蘭興起的工所帶動的，

超過社區工作的社區發展實踐

透過以下的主題 (themes)、重點領域 (key areas) 及有關實踐的聲明 (statements)，我們刻劃出IACD對社區發展實踐的理解。這實踐是由身處於不同處境及扮演著不同角色的人士所實行，包括那些明確地稱為專業社區工作人員的(及擔當相同角色但有不同職銜的) 及那些在不同範疇包括社會工作、成人教育、青年工作、衛生範疇、環境教育、本地經濟發展、城市規劃、都市更新及建築等範疇中實踐社區發展價值及方法的人士。

6. <http://cldstandardscouncil.org.uk/>
<http://www.ohcc-ccso.ca/en/courses/community-development-for-health-promoters/module-one-concepts-values-and-principles/values>
<http://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/analyze/choose-and-adapt-community-interventions/ethical-issues/main>
cdctn.org/photos/custom/3.%20Code%20of%20Ethics.pdf
<http://www.iedc.org/web-pages/inside-iedc/iedc-code-of-ethics/>
<http://www.comm-dev.org/about/principles-of-good-practice>
<http://cldstandardscouncil.org.uk/resources/national-occupational-standards/>



我們建議把這些人士稱為「社區發展實踐者」(Community Development Practitioners), 並把社區工作人員 (community workers)也涵蓋在這總體詞語中。我們也用此詞語涵蓋了 在這職業範疇中被聘用的人(受薪或沒有受薪的)及其他在相關範疇中應用社區發展價值及技巧的專業人士。

社區發展實踐也包含了一系列的職業環境及不同的層級, 由與社區一起推動發展的角色 至在社區規劃中的管理及策劃角色。所有實踐者透過在社區中進行組織、教育及充權, 都在推動參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義上扮演著重要的角色。我們希望這些社區發展實踐標準能對所有實踐者有所幫助。

再次詳細檢視IACD 所訂定的定義

「社區發展是實踐為本的專業及學術範疇, 透過在社區內進行組織、教育及充權以促進 參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義, 而社區包括了地域性社區、身份或利益社區、城市或鄉郊社區環境。」

這定義包含了基礎價值、目標及工作方法。

A 基礎價值

這定義中有著支撐社區發展實踐的價值和精神的顯性和隱性的聲明, 這些價值可以表達為:

對權益、團結、民主、平等、環境及社會公義的委身。

這價值聲明把專業實踐定位於不同處境、與推動相同議程的人和團體工作時的道德標準。

B. 目標

在這定義中有著關於社區發展目標的聲明:

與社區一起實現參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義。

這個高層次的目標聲明可以用作一個模板來量度社區發展實踐的旅程及終點。

C. 核心方法及過程

在這定義中有著關於社區發展實踐者所採取的方法及過程的清晰聲明:

「對社區人士的組織、教育及充權…」





組織及教育這兩種社區發展實踐方法的獨特之處，在於它的關注焦點是如何促使參與者為自己充權，並且把組織和教育、行動和學習聯繫在一起。這過程是建立於參與者及作為組織者和教育者的社區發展實踐者兩者之間的對話，也需要建基於兩者的互相尊重、信任及學習。我們在此承認社區發展實踐的張力，處理不確定性及矛盾、挑戰現狀及應用「整體意識」(competent solidarity) (這是我們在諮詢過程中其一位回應者所提出的) 的重要性。

但誰是參與者？

D. 參與者

IACD 對參與者所作的定義是指那些身處於社區的人士，無論是地域性、身份性或是利益性的社區。這意味著社區發展實踐者的基礎工作的對象群組是那些身處於社區的人士，而這也是社區發展的核心。但社區發展實踐者並不是存在於一個氣泡中，而是要時刻與不同的政府部門、非政府組織、商業、服務提供者、決策者、政治人物及公民社會互動。

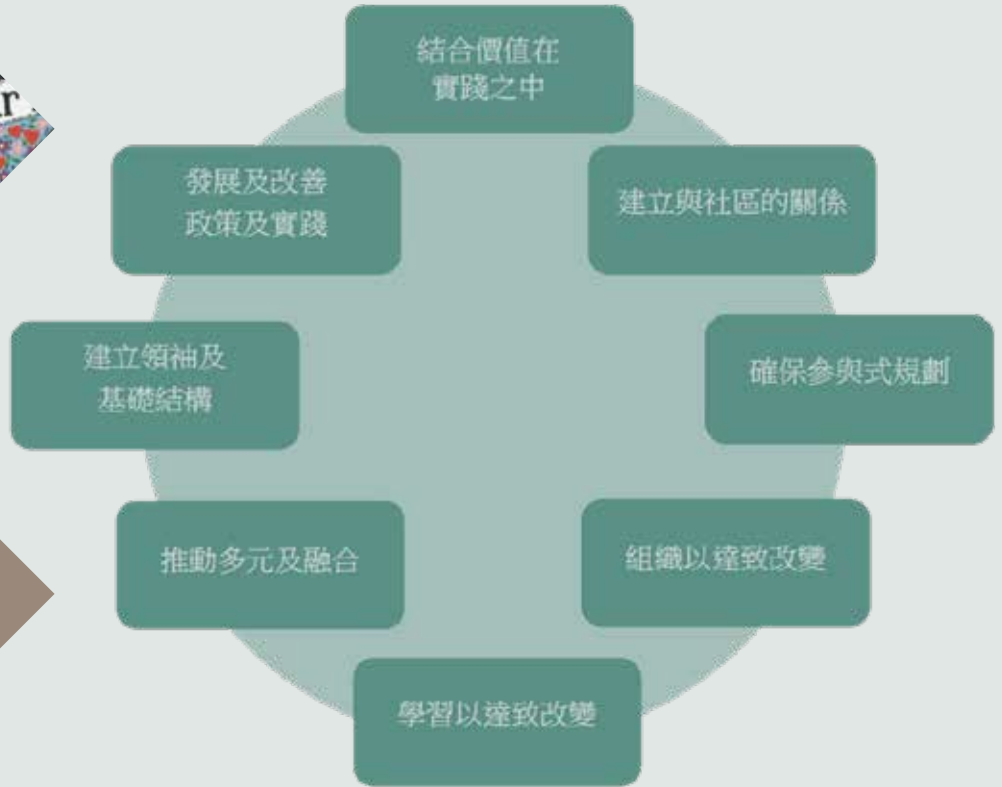
這突顯了社區發展實踐者的工作必然涉及的雙方向：同時要與社區人士一起工作，也要與大範圍的機構及組織、甚至是那些在區外的合作，例如政府、地方當局、非政府機構、私營部門、國際及國家性的捐贈者及資助者等等。因此，實踐者的組織及教育工作也要與影響那些外間機構相關，使社區發展實踐的方法更具充權性。

我們在普遍的社區發展實踐中識別出八個主題，分別是：

- 結合價值在實踐中
- 建立與社區的關係
- 確保參與式規劃
- 組織以達致改變
- 學習以達致改變
- 推動多元及融合
- 建立領袖及基礎結構
- 發展及改善政策及實踐




圖一：全世界的社區發展實踐中的共通主題



這圖只是用作說明，並沒有含意著某種人為的一個接一個的直線式過程。泥濘般的現實是當社區發展實踐者與社區人士和很多影響著社區的機構和組織一起工作時，這些主題之間會有連續的反饋迴路 (feedback loop)。

我們識別了從事任何職業的人士在進行社區發展時，出現與以上每個主題相關的重點領域。接著，我們按每一個重點領域建立關於實踐應展示的標準聲明。

有關詳細資料在以下部份說明。



如前文所述，專業社區發展實踐涵蓋了不同職業環境。在特定的角色中，實踐者會比較 聚焦於某一些主題及工作領域，他們可能沒有機會或需要去從事與標準聲明的其他內容相關的實踐，但所有社區發展實踐者都應意識到以上提到的所有主題、工作領域及標準 聲明，因而知道他們的實踐如何與廣闊的改變過程連結及產生效果。

社區採納的策略(以及那些最能使他們達成正面改變的策略)的差異很大，選擇很大程度上受著不同的政治、經濟、環境、社會及文化處境所影響。社區發展實踐者的角色是要使社區能夠建立理解這些處境及其所帶來的影響的能力，並與社區就期望達成的目標及途徑進行討論及作決定。雖然社區發展實踐者會與社區人士分享他們在教育及組織上的專長、新構思及機會，但並不是為社區決定採取的策略。實踐者需要知道何時應採取直接或非直接的介入手法。

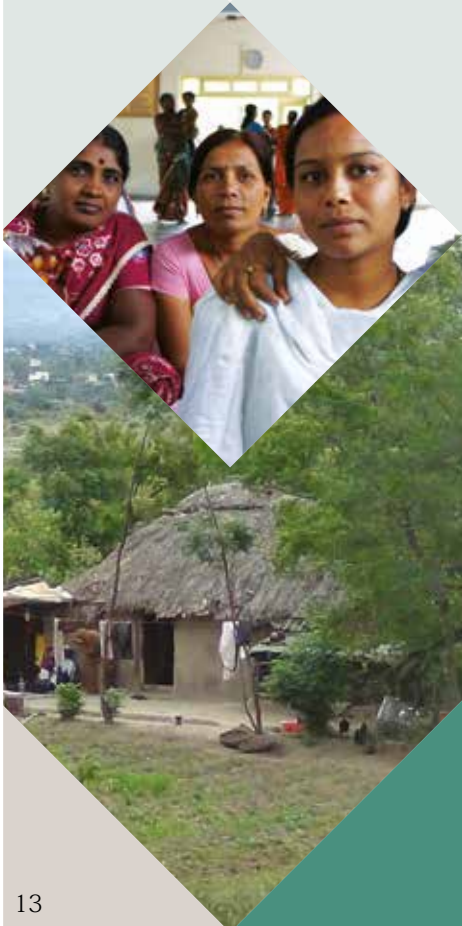
這些主題、重點領域及標準聲明旨在為社區發展實踐提供指引，並沒有傾向某一個策略的意圖。





表一：主題及重點領域

主題	重點領域
結合價值在實踐中	了解社區發展的價值、過程及結果，並把這些應用於其他重點領域。
建立與社區的關係	了解及接觸社區，建立及維持與個人及組群的關係。
確保參與式規劃	建立及支援協同性工作及社區參與。
組織以達致改變	促使社區能採取集體行動、增加社區對資源及服務的影響；如果合適，促使他們有能力去獲得、甚至管理及掌控資源和服務。
學習以達致改變	支援社區人士及組織一起學習及提高對達致社會改變的認識、信心及所需技巧。
推動多元及融合	設計及提供確認及尊重多元及促進融合的實踐、政策、結構及服務。
建立領袖及基礎結構	促進及支援組織發展及社區發展的基礎結構，以推廣及提供充權性領導 (empowering leadership)。
發展及改善政策及實踐	建立、檢討及指示社區發展的實踐和政策，採用參與式檢討方法以指示及改進策略和實踐的操作。



有關實踐的主題、重點領域及聲明

主題一：結合價值在實踐中

這主題的焦點在於認識支撐著在所有處境中的社區發展實踐的價值、與價值相關的過程及所帶來的結果，及實踐者在自己身處的處境中應用這些價值。

社區發展實踐 重點領域一：

認識社區發展的價值、過程及結果，並把它們應用於所有其他重點領域。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示他們：

- 認識在自身文化處境及角色中，社區發展的價值、過程及結果。
- 知道怎樣發展自己成為一個社區發展實踐者。
- 知道怎樣在自身及其他機構的實踐中支援及推廣社區發展。



主題二：建立與社區的關係

這個主題的焦點在於實踐者要了解他們工作的社區，明白影響社區的事件及與社區建立關係以建立達致正面改變的基礎。

社區發展實踐 重點領域二：

了解社區並與之建立關係，建立及維持與個人及組群的關係。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示他們：

- a. 了解本地社區，特別是邊緣社群如何受著社會、政治、經濟、文化及環境因素影響。
- b. 了解如何認識社區、識別資本、需要、非正式網絡、關注、動機、權力動態、參與和機會的障礙及在這些工作中如何運用研究技巧。
- c. 知道怎樣找到社區的不同部份並與之建立關係，透過面對面或媒體有效地進行溝通。
- d. 了解、尊重及確認社區中各個組群的工作、價值、能力及目標，透過互信與社區的所有部分建立關係。
- e. 知道怎樣與社區及其他人一起識別建立參與和共融的機會，也知道怎樣克服當中的障礙。
- f. 知道怎樣與社區一同達成集體共識、確認利益衝突的情況及有效運用解決衝突的方法。



主題三：確保參與式規劃

這個主題的焦點在於建立社區參與和充權式的伙伴關係，及支援社區和機構發展維繫這些關係的技巧。

社區發展實踐 重點領域三：

了解、發展及支援協同性工作和社區參與。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們知道如何：

- a. 協助社區了解本地、國家性及全球性的政治過程及權力和影響的所在。
- b. 促使社區能夠在他們的環境中了解及使用現存的研究資料和運用研究方法。
- c. 開展及參與不同的伙伴關係及協同性工作，以達致社區充權、確認及處理利益衝突。
- d. 推動社區、公營機構、非政府機構及其他機構之間的關係，以達致社區充權和追求社區的利益。
- e. 影響公營機構、其他決策者及服務提供者，以便與社區建立有效及充權的關係。
- f. 與社區及機構同工一起識別需要、機會、權益及責任，確認及處理利益衝突。
- g. 消除社區參與的障礙、促使社區代表在策略性規劃、決策制定及行動中擔當積極的角色。



主題四：組織以 達致改變

這個主題的焦點在於促使社區採取集體行動及發展所需技巧，也要發展能讓這些作為改變的正面力量的集體行動得以維持及被支持的處境。

社區發展實踐 重點領域四：

促使社區採取集體行動、增強影響力、獲得資源及參與服務的管理和提供。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們知道如何：

- a. 促使社區人士一起合作，識別他們希望達成的及發展組群和活動。
- b. 支援社區組織起來以帶來正面改變。
- c. 支援社區人士有效地管理及處理社區或組群之間的衝突。
- d. 影響決策者，使他們確認社區進行集體行動的潛在好處及與決策者建立關係。
- e. 支援社區從事參與性預算的制定及管理、擁有土地、資源和服務。
- f. 支援社區獲得資源、資金及技術援助以實現他們的活動。



主題五：學習以 達致改變

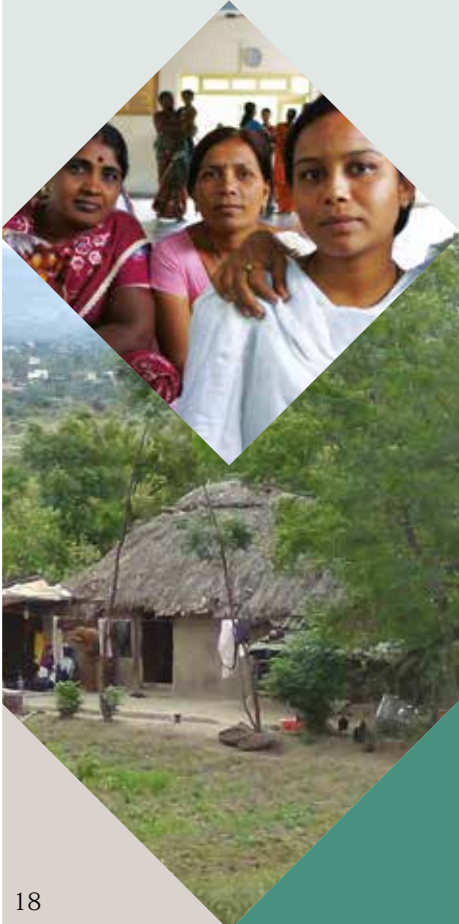
這個主題的焦點在於促進社區人士及與他們一起工作的實踐者的學習，以支援他們推動優先的改變及發展事宜。

社區發展實踐 重點領域五：

支援社區人士及組織一起學習以達致社會改變。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們知道如何：

- a. 以社區人士的經驗、知識及技巧作為推動參與式活動及方法的起點，接著識別和滿足參與者和實踐者的學習需要。
- b. 透過與社區中的個人及組群的對話，發展學習機會及活動以滿足他們就著發展其社區所表達的需要。
- c. 應用有效的溝通技巧，例如積極/同理聆聽 (active/empathetic listening)、書寫及視象、社交媒體、影片、印刷及資訊科技媒體，以支援集體學習及社區行動，
- d. 以社區學習的形式推動反映社區發展理念及價值的改變。
- e. 支援政府部門、非政府部門及私營組織的伙伴，識別他們的僱員有關社區發展的學習需要。



主題六：推動多元及融合

這個主題的焦點在於對多元及融合的確證和支持，兩者皆是社區發展實踐的核心。

社區發展實踐

重點領域六：

確證及尊重多元及推動融合，並為此設計及提供實踐、政策、結構及服務。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們：

- a. 了解社會、政治、經濟、文化及環境因素如何影響著社區的不同部份，特別是邊緣社群。
- b. 以共融的手法在多元及邊緣的社區中工作，確保這些社區工作手法是推動共融及尊重多元的。
- c. 知道怎樣支援不同組群發展推動邊緣社區參與所需的信心和技巧。
- d. 知道怎樣挑戰社區服務機構及社區組群施行的歧視，並支援被排斥、被邊緣化和被歧視的人士，讓他們可以完全地及積整地參與活動和組群。
- e. 知道怎樣展示文化上的謙遜，為持有不同世界觀及視角的人士，包括原住民的知與行方式，製造安全的空間讓他/她們可以完全參與。
- f. 知道怎樣支援機構及社區採納共融實踐及尊重多元。
- g. 知道怎樣發展及倡議共融社會政策、服務及實踐。



主題七：建立領袖及基礎結構

這個主題的焦點在於與社區一起發展充權性領導，及建立社區發展和可持續社會改變的基礎結構。

社區發展實踐 重點領域七：

促進及支援組織發展及為社區發展、推動及提供充權性領導而設的基礎結構。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們：

- a. 支援組群檢視自己的實踐、政策及外在機會和威脅。
- b. 支援組群為未來可持續性作規劃，發展策略及業務計劃以達致目標。
- c. 支援發展社區內負責任及民主領導所需的能力。
- d. 知道怎樣影響組織架構、文化、政策、實踐和行為及提供意見，以支援自己及伙伴組織的社區發展工作。
- e. 了解所身處的政治處境及由此衍生的機會、挑戰及風險，支援社區及伙伴了解以上種種，並讓他們可以在這處境中決定其策略。
- f. 培育及鼓勵本地的社區領袖採納民主、參與及包容風格的領導模式，藉著他們與社區一起工作及以伙伴關係協作使社區能參與。
- g. 支援及影響不同的組織發展能推動有效社區發展實踐的工作系統。



主題八：發展及改善政策及實踐

這個主題的焦點在於使用參與式檢討所得的實證及相關外在因素的分析，指示及發展政策及實踐。

社區發展實踐 重點領域八：

發展、檢討及指示社區發展的實踐和政策，以參與式檢討方法指示策略和實踐的操作。

這個重點領域指出不同範疇的社區發展實踐者應能展示她/他們知道怎樣：

- a. 以參與式的方式檢視及檢討社區發展的活動及實踐。
- b. 支援社區組群監督及檢討以反思實踐過程，從經驗及影響的證據學習，以指示將來的行動。
- c. 集合及使用從實踐及所服務社區所得的證據，指示及影響政策和實踐的發展。
- d. 分析社會、政治、經濟、文化及環境因素為所處景況中的社區發展實踐所帶來的影響。
- e. 支援實踐者及社區組群運用參與式監督及檢討社區發展活動，以反思和發展社區發展實踐及和社區一起展示實踐的成果。
- f. 評估社區發展活動檢討所得的證據及對整體社會、政治、經濟及環境景況的分析，以指示社區發展政策及實踐的發展。
- g. 包含批判式反思過程於社區發展的實踐中，以識別和應用所學習的及持續地改善實踐。
- h. 為自己的機構、資助者及其他持份者準備交待及檢討報告，當中包括對影響的評估。



總結及未來的步

建立一套國際性共同標準是繼之前發展社區發展定義後邏輯性的下一步。正如定義得到的支持越來越多，我們希望這個國際性標準也會得到大家的支持。

在這文件的開首部份，我們提到把這些國際性標準視作一個起點，讓不同國家的社區發展實踐者在自己工作的社會、經濟、文化和政治處境中應用及作改動。我們確認這些不同的處境有相當大的差異性，這標準也不旨在成為規範。IACD 並不是實踐的監管者，實踐者及機構也沒有義務或被要求要採納這些國際性標準。我們發展這些國際性標準的動機是為實踐者、教育及訓練提供者、僱主、地區及國家性社區發展協會和不同國家的政府提供指引，用作提高社區發展實踐和專業發展課程及機會的質素。這些國際性標準也為社區發展的國際性合作和教育的全球性交流提供機會。

最重要的是，我們希望作為國際性標準，它們能夠推動全球共同理解的增長及參與社區發展的人士在實踐上的連繫。

怎樣使用這些國際性標準？

這些標準可以被用作指引以幫助集體地識別社區發展的終點(果效)及塑造那個旅程(過程)，它們也可以用作對旅程及目的地的批判性反思。換句話說，它們可用作計劃、執行、行動檢討及支援過程中的學習。因此，它們可以被所有社區發展實踐者以很多方式來應用—

- 建立對社區發展的共同意識及理解，
- 推動社區發展的基礎價值觀，
- 加強實踐，
- 指示理論及政策，
- 塑造學術及實踐為本的學習。

我們希望這些標準會被社區發展實踐者所擁護，在已建立國家性標準的國家中以補充形式被使用，及在未建立國家性標準的國家中作為指引資源。

作為這份國際性標準草擬工作的一部份，在諮詢過程中我們曾問及關於使用這些標準的具體想法；我們把這些想法羅列如下：

- 推動社區、機構和組織之間討論在全球或本地處境中有關社區發展的目標、價值及重點領域
- 發展資源以協助展示在不同國家和社區處境中，為社區發展實踐的相同領域所帶來的不同影響
- 支援國際性網絡及實踐案例和經驗的分享
- 在社區和機構之間建立對社區發展主要目標和價值觀的共同理解
- 支援有關參與式規劃及社區擁有 (community ownership) 的討論以建立集體行動及充權



- 指示為社區發展實踐者提供的培訓的設計，包括職前及在職訓練
- 發展反思性實踐的自我評檢學習工具
- 支援發展有關這些國際性標準如何被應用的故事，可以是圍繞每一個重點領域、按相同主題的國際例子。
- 建立國際性的資源以推動參與教育及訓練課程上的融合，勾劃出與實踐相關的爭議性及敏感性的部分
- 指示IACD全球社區發展交流(Global Community Development Exchange GCDEX)教學及學習資源倉庫
- 為探索社區發展實踐的國際性研究及學術工作提及‘共同基礎’

為了支援共同學習，我們鼓勵你分享你怎樣運用這些國際性標準。作為建立有活力的「實踐社群」(Community of Practice)的第一步，IACD將會在網頁中及透過GCDEX舉辦一個開放論壇，我們將會建立一個特別的部份讓成員可以分享他們怎應用這些國際性標準及就應用所建立的資源。我們也希望能夠協助建立一個社區發展教育者的國際性論壇。

在1970及80年代，IACD營運了一所社區發展培訓中央交換所(Community Development Training Clearing House)。這交換所已關閉了很久，但隨著全世界聲稱有提供某程度的社區發展教育及培訓的學位及學位後課程的擴展(在某些地方是萎縮)，中央交換這角色已經超越了我們可用的方法。在未來的日子裏，IACD訓練及專業發展委員會將會與不同的伙伴合作設計及認證針對不同國家的社區發展實踐者的課程，包括網上課程和持續專業發展科目，也會把我們舉辦的實踐交流(Practice Exchange)的短期學習旅程加入認證的元素。

如果你對有興趣參與上述工作及加入IACD國際性標準的「實踐社群」，請聯絡IACD訓練及專業發展委員會的主席 info@iacdglobal.org

這文件是由IACD所準備，由成員Colin Ross, Anna Clarke, Charlie McConnell, Paul Lachapelle及John Stansfield所撰寫。IACD希望對蘇格蘭社區學習及發展標準議會 (Community Learning and Development Standards Council Scotland)所給予的支持表示感謝。



International Association for Community Development, Baltic Chambers, Suite 305,
50 Wellington Street, Glasgow G2 6HJ, Scotland, UK

+44 141 248 1924

Website: www.iacdglobal.org/

Facebook: www.facebook.com/IACDglobal

You can find out more about the Community Learning and Development Council, Scotland through its website:
<http://cldstandardscouncil.org.uk>

© IACD 2020