

# НА ПУТИ К ОБЩИМ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ СООБЩЕСТВ



International Association for Community Development  
Association Internationale de Développement et d'Action Communautaires

**2018 65TH ANNIVERSARY YEAR**

**WITHOUT COMMUNITY DEVELOPMENT  
THERE IS NO SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В этом руководстве даны основы общих международных стандартов практики развития сообщества. Здесь представлены ключевые темы и направления практики развития сообщества, являющиеся общими в независимости от того, в какой части мира эта практика применяется. Здесь определены цели профессиональной практики развития сообщества, ценности, которые лежат в основе, а также ключевые методы, используемые специалистами.





На ежегодном общем собрании Международной Ассоциации Развития Сообществ (IACD) в 2016 г. было принято новое определение развития сообщества. Комитет по Обучению и Профессиональному Развитию IACD начал подготовку руководства для тех, кто занимается практикой развития сообщества. В октябре 2016 г. информация об этой работе была разослана всем участникам IACD. Правление IACD согласовало работу с Советом по Стандартам Обучения и Развития Сообществ Шотландии<sup>1</sup> (CLDSC) для продвижения этого проекта. В 2014 г. CLDSC уже был партнером IACD в организации конференции по развитию международного сообщества в Глазго. Кроме того CLDSC - специализированное агентство Шотландии, работающее в данной области и имеющее более тридцати лет опыта в разработке стандартов развития сообщества<sup>2</sup>. Была создана совместная рабочая группа, чтобы подготовить проект будущего руководства. В ноябре 2016 г. мы разослали нашим участникам первый вариант для обсуждения, основанный на существующем опыте некоторых стран по разработке национальных стандартов развития сообщества.



Рабочая группа собиралась несколько раз, чтобы подготовить проект Руководства по Общим Международным Стандартам Развития Сообщества. Этот проект в свою очередь был направлен всем членам IACD для четырехмесячного обсуждения, которое завершилось 31 марта 2018 г. Это предыстория данного проекта. IACD считает крайне полезным привлечение различных заинтересованных сторон, участвующих в развитии сообществ – разнообразные сообщества, специалистов-практиков, тренеров, работодателей, спонсоров, консультантов по вопросам политики и других — для формирования общего международного понимания, что же такое практика развития сообщества. Мы рассматриваем эти Международные стандарты как исходные положения, которые могут быть адаптированы к самым различным условиям работы как наших участников, так и других заинтересованных лиц из разных стран.



1. Общественное обучение и развитие
2. CLDSC — это орган в Шотландии, ответственный за установление стандартов и одобряющий профессиональную подготовку. Изначально данной задачей занимался Шотландский Совет по Общественному Обучению, затем его полномочия перешли к CLDSC.



Мы получили отзывы на проект Руководства от участников нашей Ассоциации со всего мира: от Китая и Южной Африки до Канады, Австралии и Португалии, от США и Новой Зеландии до Великобритании и Кении, а также за их пределами. Это была действительно всемирная работа, и мы выражаем огромную благодарность как за одобрение, так и за критику. Некоторые ответы мы получили от частных лиц, но основная часть поступила от национальных/региональных объединений. Было видно, какое большое количество времени было потрачено ими на подготовку отзыва. Основная часть ответов касалась специфических формулировок конкретных предложений и параграфов проекта Руководства, предложений изменить, удалить или добавить части текста, но в целом мы получили явное одобрение наших предложений. Большинство ответивших решительно поддержали инициативу IACD. Однако, мы получили несколько ответов от членов Ассоциации, озабоченных тем, что, публикуя подобное Руководство и учитывая более раннее определение Ассоциацией - того, что считается развитием сообществ, по сути, IACD исключает неоплачиваемых специалистов и общественных активистов из нашего понимания. В этом случае можно попасть в ловушку, в которую попадали многие другие, создавая закрытую профессию. Это важная критика, и мы стремимся разрешить эти проблемы. Мы хотим подчеркнуть наше твердое стремление быть открытой организацией. Мы всегда стремились и стремимся работать именно в этом формате.



IACD всегда широко смотрит на то, кто может считаться специалистом-практиком по развитию сообщества. Хотя совершенно очевидно, что это не то же самое, что быть гражданским лидером, активистом или заинтересованным гражданином. Специалисты-практики по развитию сообщества могут быть и, чаще всего оказываются, неоплачиваемыми. Хотя IACD не является профсоюзом, мы хотели бы подчеркнуть, что, как показывает наш обширный опыт, работа по развитию сообщества - сложная и непростая задача. Поэтому в целом мы хотели бы видеть специалистов вознагражденными за свою работу и «трудоустроенными» на хороших условиях.

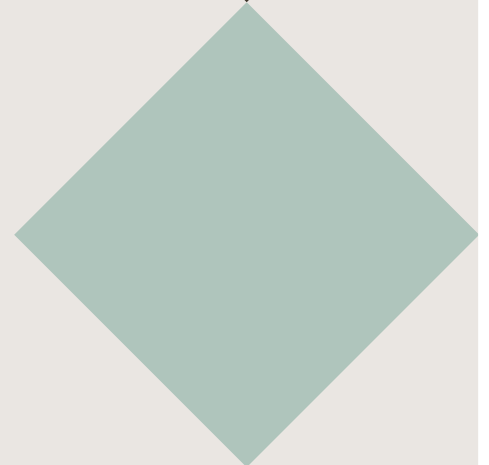


Мы также заинтересованы в том, чтобы все специалисты-практики по развитию сообщества имели возможность получить высококачественное образование на учебных курсах или курсах повышения квалификации. Мы настоятельно призываем образовательные организации признавать и аккредитовывать предыдущий экспериментальный опыт специалистов-практиков. Важно обеспечить более широкий доступ для тех людей из сообществ коренных народов и рабочих групп, которые были лидерами своих сообществ и активистами. По нашим подсчетам в мире существует около тысячи студенческих курсов, которые обучают развитию сообществ (см. Глобальный Мировой Обзор). Продвижение высоких стандартов в разработке этих курсов для практики развития сообществ отвечает интересам как специалистов по развитию сообществ, так и самих сообществ.

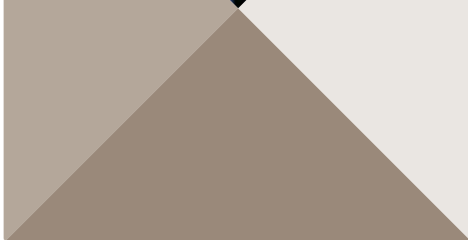


Согласно определению IACD, мы говорим о развитии сообществ и как о практической профессии, так и об академической дисциплине. Чтобы выполнять эту сложную, иногда опасную и, совершенно очевидно, "грязную" работу, специалистам необходимо знание политических, социальных и экологических дисциплин. Эти знания должны дать им более широкое понимание взаимосвязи реалий человеческой жизни, социального, политического, культурного, экономического и экологического контекста, внутри которого живут люди. Именно так формируется понимание того, как достичь изменений, которые позволят людям расширить свои права и возможности. Специалистам требуются навыки коммуникации, умение быть эффективными преподавателями и организаторами, знания, как получить доступ к ресурсам, способность быть чуткими. И в основе всего этого должно лежать понимание того, что мы считаем всеобщими ценностями социальной и экологической справедливости, демократического участия.

Мы уже высказывались о возникшей в некоторых странах тенденции чрезмерного теоретизирования процесса обучения развитию сообщества, предоставляемого высшими образовательными учреждениями<sup>3</sup>. Существует необходимость разумного баланса, сочетающего получение основополагающих для нашей области знаний и практическую наработку навыков и опыта, необходимых для работы. Чтобы быть по настоящему преобразующей, практика развития сообщества нуждается в нашем разуме, руках и сердцах, а также в фундаментальной основе в виде организованного объема знаний, который в свою очередь должен быть подкреплен практикой и исследованиями.



3. <http://www.iacdglobal.org/2017/09/18/are-we-now-ready-for-an-international-forum-for-professional-community-development-educators/>



Публикуя **Общие Международные Стандарты Практики Развития Сообщества**, мы понимаем необходимость уточнения того, что мы имеем в виду под термином «профессия». Один из ответов на проект Руководства освещает этот момент, поэтому мы приводим его здесь... *«Хотя в документе о стандартах практики и нет определения профессионализма как такового, тем не менее подразумевается (ссылаясь на работу наряду с профессиональными родственными дисциплинами, такими как социальная работа; медицинские дисциплины; городское планирование и архитектура, а также в связи с необходимостью разработки стандартов практики), что термин “профессионал”, используемый в документе, относится к людям, обладающим экспертными знаниями и навыками, которые являются специалистами-практиками по развитию сообщества, работающими в рамках установленных стандартов практики под наблюдением профессиональной организации. Разумеется, существуют и другие определения термина “профессионал”. Например, по отношению к человеку, действующему уважительно, чутко и компетентно, а, в случае развития сообществ, в пределах круга полномочий, установленных сообществом, а не внешними экспертами. Тем не менее, данный подход к пониманию профессионализма не сформулирован в документе».*

Это замечание уместно, и, отвечая на него, мы подчеркиваем, что IACD использует этот термин в обоих смыслах. Именно поэтому мы пришли к пониманию того, что развитие сообщества является «расширяющей возможности профессией». Это и определяет характер отношений между специалистом-практиком и людьми, с которыми мы работаем (которые также могут быть нашими работодателями). Энергия людей, а также расширение их прав и возможностей - основа для специалистов-практиков и организаций, занимающихся развитием сообщества. Мы должны признать, что не все практики развития сообществ основывались на этих принципах. Иногда это, безусловно, имело негативные последствия, так как ущемляло в правах и так уязвимые сообщества. Именно поэтому мы, как Ассоциация, хотим быть абсолютно ясны в определении принципов развития сообществ. Мы надеемся, наши участники разделяют эту точку зрения и будут содействовать ее продвижению.

Мы также признаем интересы тех, кто в реальности имеет право голоса в совершенствовании нашей практики: наши коллеги, оплачиваемые и неоплачиваемые, работодатели и спонсоры, национальные и региональные агентства по поддержке профессиональных стандартов (где они существуют) и сообщества, с которыми мы работаем.

Очевидно, что национальные органы, представляющие голоса этих заинтересованных сторон, должны нести ответственность и за согласование национальных стандартов, и за мониторинг и практическую помощь во внедрении этих стандартов, а также за поддержку учебных курсов и курсов повышения квалификации по развитию сообществ. Роль IACD заключается в поощрении развития взаимодействия, обмена идеями и подходами между национальными общественными органами, органами управления и творческими международными сообществами практиков. Это то, к чему мы всегда стремимся. Однако, такие национальные органы и национальные стандарты есть только в нескольких странах, одной из которых является Шотландия, где в данный момент и базируется IACD.

Мы представляем этот доклад Комитета по Обучению и Профессиональному Развитию IACD своим участникам и более широкому международному кругу как руководство для специалистов-практиков, сообществ, образовательных и обучающих организаций, работодателей, региональных национальных ассоциаций развития сообществ и национальных правительств, позволяющее совершенствовать качество, прозрачность и подотчетность практики развития сообщества, а также качество базового и непрерывного профессионального развития для поддержки этой практики.

**Пол Лашапель**

Президент Международной Ассоциации Развития Сообществ

**Джон Стэнсфилд**

Председатель Комитета по Обучению и Профессиональному Развитию IACD





## ОСНОВНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ

В 2016 г. Совет IACD и Ежегодное Общее Собрание установили следующее глобальное определение развития сообщества для ассоциации:

***«Развитие сообщества — это и профессия, основывающаяся на практическом опыте, и академическая дисциплина, содействующая реализации демократии, принятых норм, устойчивого развития, экономических возможностей, равенства и социальной справедливости посредством организации, образования, расширения прав и возможностей людей в сообществах, будь то объединение по местоположению, идентичности или интересам, в городских или сельских районах».***

С тех пор ряд национальных ассоциаций развития сообществ также приняли данное определение или рассматривают его принятие. Это говорит о том, что между нашими участниками усиливается взаимопонимание и определение, данное IACD, созвучно реалиям практики, помогает достичь общего понимания, что такое практика развития сообщества.

Определение IACD строится на самом широком понимании развития сообщества, принятом ООН в 50-е гг., в то время, когда была основана наша Ассоциация (IACD). Мы по-прежнему поддерживаем сделанное тогда общее заявление, что развитие сообщества “это процесс, в котором объединяются участники сообщества для осуществления совместных действий и решения общих проблем». С 50-х гг., когда ООН впервые начала использовать этот термин, она также стала описывать развитие сообщества, как «процесс предоставления программ технической помощи и межведомственной координации..., посредством которых развивают или развиваются слаборазвитые области». С самого начала ООН, национальные правительства и другие организации, включая IACD, понимали, что развитие сообщества подразумевает взаимосвязь коллективных действий сообщества с предоставлением технических или других форм помощи таким сообществам.



В начале 2018 г. мы опубликовали специальный выпуск журнала IACD Practice Insights, посвященный нашей 65-й годовщине<sup>4</sup>. В этом выпуске мы представили плеяду людей и основные события, определявшие наше движение в последние шесть десятилетий. Множество людей повлияло на формирование нашего мировоззрения и практики. Как мы написали в редакционной статье *«За последние 60 лет десятки тысяч специалистов по развитию сообществ посвятили себя расширению прав и возможностей сообществ, продвижению коллективных форм действий по улучшению жизни людей и заботы о планете. Их работа не только озвучила проблемы некоторых наиболее уязвимых людей по всему миру, но и поддержала, обеспечила средства для изменения ситуации»*.

В 65-м юбилейном номере журнала Practice Insights мы показываем, что развитие сообществ с политической точки зрения всегда было спорной практикой. И консерваторы и радикалы применяли данный термин, но порой для очень разных целей. Специалисты-практики по развитию сообщества и тысячи научных работ, исследовательский инструментарий и публикации о развитии сообщества демонстрировали и продолжают демонстрировать в нашей области богатство рефлексии с критической точки зрения, что всегда является признаком здоровья профессии. Именно эти специалисты-практики также формировали наше понимание основополагающих ценностей. Признавая при этом, что развитие сообщества не является нейтральным процессом ни с политической, ни с ценностной точки зрения. Мы сделали ясное публичное заявление о нашем ценностном видении. И именно эти ценности, являются основными в определении IACD 2016 г. и лежат в основе данного документа.

Решение IACD опубликовать свое заявление, определяющее и объясняющее развитие сообщества, явилось результатом исследования (Аналитическое исследование обучающих программ развития сообщества по всему миру IACD, 2015 г.), которое показало, что развитие сообщества действительно очень широко и свободно интерпретируется различными образовательными учреждениями, работодателями и специалистами-практиками в разных странах. Мы выделили несколько сотен студенческих программ, которые включали развитие сообщества как часть своего курса<sup>5</sup>. Часть из них, как мы обнаружили, готовили специалистов по развитию сообщества, другие связывали развитие сообществ с такими дисциплинами как здравоохранение, экономическое развитие, социальная работа, развитие сельских районов или международное развитие (и это только часть примеров!). Наше исследование не рассматривало подробно содержание этих курсов и не пыталось оценить их качество. Но тот факт, что они существуют и продвигаются, а значит позволяют студентам начать свою карьеру в области развития сообщества, говорит о том, что эта практика существует во многих странах развитого и развивающегося мира, а также о том, что существует спрос на данных специалистов.

4. Practice Insights 9. Special 65th Birthday Issue. January 2018.

5. <http://www.iacdglobal.org/practice-exchange/mapping-study/>





Таким образом, IACD, как международная профессиональная ассоциация, уверена в том, что всех специалистов-практиков (оплачиваемых или нет) важно поощрять к единому пониманию цели развития сообществ, основанной на общих ценностях. Мы намерены поддерживать высокие стандарты практики, основываясь на согласованном коллективном представлении о том, что это такое, и где "профессиональный" означает "компетентный". Принятие определения развития сообществ, данного IACD - отправная точка в разработке и продвижении общих международных стандартов практики развития сообщества, обучения и подготовки специалистов-практиков.

В то время, как мы сталкиваемся с нарастающими вызовами, а новые возможности практики развития сообщества и рабочие места в этой сфере возникают во всем мире, все большее значение приобретают Цели Устойчивого Развития (SDG) ООН, их национальное и региональное осуществление. Сейчас для нашей профессии важно подвести итоги и оценить, соответствуют ли возможности профессионального образования в сфере развития сообщества данным вызовам. Принятие ООН Целей Устойчивого Развития в 2016 г. представляет огромную возможность для специалистов-практиков продемонстрировать, как сообщество может наращивать свой потенциал, участвуя в реализации данных Целей, повышая способность сообществ решать проблемы изменения климата, пропаганды здорового образа жизни, сокращения масштабов нищеты или непрерывного обучения.



# ОПИРАЯСЬ НА НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

За последние годы ряд национальных ассоциаций и агентств по развитию национального сообщества создали то, что обычно называют национальными стандартами или профессиональными стандартами развития сообщества. Они описывают то, что человек должен делать, знать и понимать, чтобы быть компетентным в практике развития сообщества. Эти стандарты помогают в профессиональном развитии рабочей силы, поощряя передовую практику, объединяющую навыки, знания и ценности как основу данной работы. В некоторых странах эти национальные стандарты используются для коллегиального мониторинга, учитывая при этом интересы специалистов-практиков, менеджмента, «пользователей», образовательных организаций и их опыт оплошностей в практике. Целью здесь является разработка набора согласованных стандартов, отражающих общее понимание намерений, процессов и ключевых ролей развития сообществ, который сможет обеспечить поддержку всем специалистам-практикам.

Хотя большая часть существующих стандартов основана на практике и знаниях (а также предположениях) сообществ Северного полушария, тот факт, что различные национальные объединения и агентства по развитию сообществ в ряде стран внедряют их, является крайне важной отправной точкой. Мы уверены, что эти подходы могут быть приняты и адаптированы по всему миру. И этот процесс уже действительно идет, например, движение в этом направлении в Южной Африке и Новой Зеландии.

За последние три десятилетия огромная работа велась в разных странах специалистами-практиками, тренерами и работодателями чтобы согласовать, какие компетенции необходимы для практики развития сообщества, а в связи с этим - какими знаниями, навыками и ценностями должны обладать специалисты-практики и какое обучение им требуется.





Эти национальные стандарты являются отправной точкой, с которой должен начинаться процесс принятия вызова, изменения и обогащения (примеры стандартов приведены ниже)<sup>6</sup>. То, что мы сейчас называем «Общими Международными Стандартами Практики Развития Сообщества» опирается в значительной степени на работы, появившиеся в последние время в таких странах, как Ирландия, Великобритания, Южная Африка и Новая Зеландия.

### **ПРАКТИКА РАЗВИТИЯ СООБЩЕСТВА ЭТО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ОБЩЕСТВЕННАЯ РАБОТА**

Ниже мы описываем, что именно IACD видит в практике развития сообщества: темы, ключевые области и базовые утверждения. Эта практика осуществляется людьми, выступающими в различных ролях и контекстах, включая людей, которые прямо называются профессиональными работниками сообществ (и людей, которые делают то же самое по сути, но чья работа имеет другое название), совместно с профессионалами из других областей: социальной работы, образования для взрослых, работы с молодежью, медико-санитарных дисциплин, экологического образования, экономического развития, городского планирования, архитектуры и т. д., *которые стремятся применять ценности развития сообщества и внедрять методы развития сообщества.*

**Мы предлагаем называть всех их «специалисты-практики по развитию сообщества», и использовать это как всеобъемлющий термин, который включает также «работников сообщества». Мы используем термин «специалист-практик по развитию сообщества» для обозначения людей, занятых (на платной или бесплатной основе) в данной сфере профессиональной деятельности и других специалистов в смежных секторах, которые воплощают ценности развития сообщества и используют методы развития сообщества.**

Практика развития сообщества также охватывает ряд профессиональных установок и уровней позиций, начиная с тех, кто работает с сообществами, и заканчивая теми, кто осуществляет функции управления и стратегического планирования сообщества.

6. <http://cldstandardscouncil.org.uk/>  
<http://www.ohcc-ccso.ca/en/courses/community-development-for-health-promoters/module-one-concepts-values-and-principles/values->  
<http://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/analyze/choose-and-adapt-community-interventions/ethical-issues/main>  
[cdctn.org/photos/custom/3.%20Code%20of%20Ethics.pdf](http://www.cdctn.org/photos/custom/3.%20Code%20of%20Ethics.pdf)  
<http://www.iedconline.org/web-pages/inside-iedc/iedc-code-of-ethics/>  
<http://www.comm-dev.org/about/principles-of-good-practice>  
<http://cldstandardscouncil.org.uk/resources/national-occupational-standards/>



Все эти специалисты-практики играют жизненно важную роль, содействуя реализации демократии, принятых норм, устойчивого развития, экономических возможностей, равенства и социальной справедливости, благодаря организации, образованию и расширению прав и возможностей людей в сообществах. Так же мы надеемся, что эти Стандарты будут полезны всем.

### **Еще один взгляд на определение IACD**

*“Развитие сообщества — это и профессия, основывающаяся на практическом опыте, и академическая дисциплина, содействующая реализации демократии, принятых норм, устойчивого развития, экономических возможностей, равенства и социальной справедливости посредством организации, образования, расширения прав и возможностей людей в их сообществах, будь то объединение по местоположению, идентичности или интересам, в городских или сельских районах.”*

Это определение можно рассматривать как воплощение базовых ценностей, цели и комплекса методов работы.

#### **А. основополагающие ценности**

В этом определении представлены как явные, так и подразумеваемые утверждения о ценностях и идеалах, на которых должна основываться практика; они могут быть выражены как:

*Приверженность принятым нормам, солидарности, демократии, равенству, экологической, социальной справедливости.*

Это заявление о ценностях позиционирует профессиональную практику как реализующую этические стандарты в разных контекстах, в работе с людьми и организациями в реализации различных программ.

#### **В. Цель**

В определении есть утверждение о цели развития сообщества:

*Работать вместе с сообществом для соблюдения принципов демократии, устойчивого развития, принятых норм, экономических возможностей, равенства и социальной справедливости.*

Такой высокий уровень целеполагания может быть использован в качестве эталона для измерения как самого процесса движения, так и достигнутых результатов.





## С. Основные методы и процессы

В определении содержится четкое утверждение о методах и процессах, используемых специалистами-практиками по развитию сообщества:

*“организация, образование, расширение прав и возможностей людей в сообществах...”*

Методы организации и обучения в области развития сообщества сосредоточены на том, как участники могут расширять свои права и возможности через объединение организационной структуры и процесса образования, действия и обучения. Этот процесс основан на диалоге между участниками и специалистом-практиком по развитию сообщества, выступающим в роли организатора/педагога. Он должен быть основан на развитии взаимоуважения, на доверии и познании. Здесь мы признаем существующие в практике развития сообщества конфликты, важность умения справляться с неуверенностью и противоречиями, бросающими вызов текущему положению дел, а также важность того, что один из наших респондентов назвал утверждением “компетентной солидарности”

## Кого мы называем участниками?

### Д. Участники

Определение, данное IACD, относится к **людям в их сообществах, независимо от того объединены ли они местоположением, идентификацией или интересами.** Логический вывод здесь состоит в том, что первична для специалиста-практика работа с теми людьми, кто находится в сообществе, так как это и есть сердцевина развития сообществ. Но сообщество не существует в вакууме, оно постоянно взаимодействует с широким кругом правительственных учреждений, неправительственных организаций, бизнесов, поставщиками услуг и руководителями, политиками и в целом с гражданским обществом.

Это двустороннюю направленность работы специалиста-практика по развитию сообщества: как с людьми в их сообществах, так и с широким кругом агентств и организаций, которые могут находиться за пределами этих сообществ, к примеру, государственные и местные власти, неправительственные организации, частный сектор, международные и национальные доноры, другие спонсоры и т.д. Таким образом, организационная и образовательная работа, которую ведет специалист-практик, так же связана с воздействием на эти внешние агентства, чтобы они предоставляли более широкие права и возможности сообществам.



**Мы определили следующие восемь тем, которые являются общими в практике развития сообщества:**

- Внедрение ценностей в практику
- Включение в сообщества
- Обеспечение совместного планирования
- Организация обновления
- Обучение обновлению
- Содействие признанию разнообразия и инклюзии
- Развитие лидерства и инфраструктуры
- Разработка и улучшение политики и практики

*Рисунок 1. Темы, общие для практики развития сообщества во всем мире*



*Данный рисунок является только иллюстрацией и не подразумевает какого-то искусственного линейного процесса, при котором одно следует за другим. Реалии жизни таковы, что между каждой из этих тем будет непрерывный цикл обратной связи, поскольку специалист-практик по развитию сообщества работает с людьми в сообществах и со многими агентствами и организациями, которые влияют на эти сообщества.*





**Затем мы определили ключевые области, связанные с каждой из этих тем для практики развития сообщества, реализуемые людьми, независимо от их рода занятий. Следуя этому мы разработали стандартные положения для каждой ключевой области, о том, какую практику следует демонстрировать.**

Эта информация приведена в последующих разделах.

Как уже отмечалось, практика профессионального развития сообщества включает ряд профессиональных условий. В рамках определенного позиционирования специалисты-практики будут более ориентированы на одни темы и ключевые области, чем на другие, и могут не иметь возможности или необходимости практиковать таким образом, чтобы это касалось всех стандартных положений. Тем не менее, все специалисты-практики должны быть в курсе всех тем, ключевых областей и стандартных положений, для того, чтобы знать, как их практика связана и влияет на более широкий процесс изменений.

Стратегии и тактики, выбранные сообществами (и которые, скорее всего, позволят им добиться позитивных изменений) сильно отличаются под влиянием различных политических, экономических, экологических, социальных и культурных условий. Роль специалистов-практиков в отношении этого выбора заключается в том, чтобы дать возможность сообществам развивать собственное понимание этих условий, их смысла, и достигать поставленных целей через осознанно и совместно принятые решения. Это не означает, что специалист-практик должен решать вместо сообщества, какие именно стратегии и тактики они должны принять. Специалисты по развитию сообщества должны использовать свой просветительский и организационный опыт для того, чтобы поделиться новыми идеями и возможностями с людьми, с которыми они работают. Специалисты-практики должны знать, где нужно прямое, а где косвенное вмешательство.



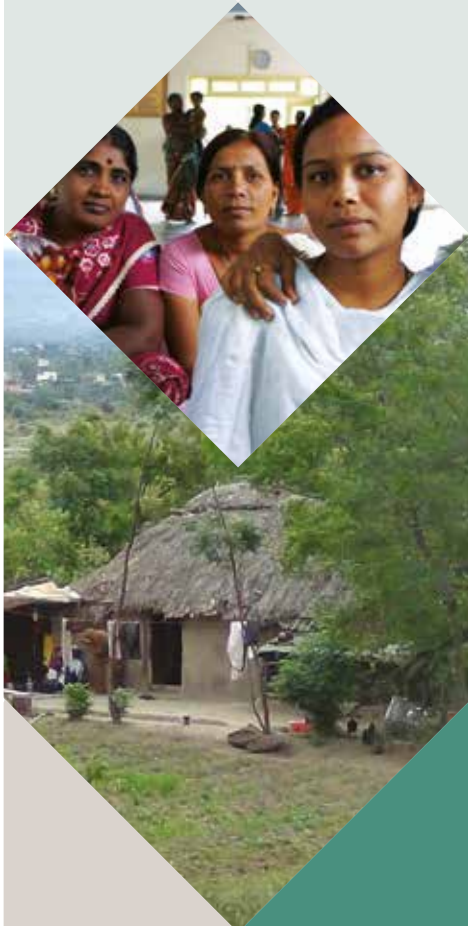




Темы, ключевые области и стандартные положения представляют собой руководство для практики развития сообщества. Это не предполагает преимущества какого-либо типа стратегии или тактики над другими.

## ТАБЛИЦА 1: Темы и ключевые области

ТЕМЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ОБЛАСТИ
<b>Внедрение ценностей в практику</b>	Понимание ценностей, процессов и результатов развития сообщества, а также применение на практике в других ключевых областях.
<b>Включение в сообщества</b>	Осмысленное включение в сообщества; создание и поддержка отношений как с отдельными людьми, так и с группами.
<b>Совместное планирование</b>	Развитие и поддержка совместной работы, участие в ней всего сообщества.
<b>Организация обновления</b>	Создание условий, позволяющих сообществам коллективно действовать, усиливать свое влияние и, при необходимости, получать доступ к ресурсам; возможность участия в управлении и контролем за ресурсами и услугами.
<b>Обучение обновлению</b>	Поддержка людей и организации для совместного обучения и улучшения осмысленности, доверия и навыков, необходимых для социальных изменений.
<b>Признание разнообразия и инклюзия</b>	Разработка и внедрение практики, политики, структуры и программ, которые признают и уважают разнообразие, а также способствуют инклюзии.
<b>Лидерство и инфраструктура</b>	Содействие и поддержка организационного развития и инфраструктуры сообществ, поощрение лидерства, обеспечивающего расширение прав и возможностей.
<b>Разработка и совершенствование политики и практики</b>	Разработка, оценка, коррекция практики и политики развития сообщества, с использованием совместной системы оценки для информирования и совершенствования стратегической и оперативной практики.



# Темы, ключевые области и стандартные положения

## ТЕМА 1:

### Ценности в практику

Данная тема освещает понимание ценностей, которые укрепляют практику развития сообщества во всех контекстах и процессах, на которых эта практика базируется, в результатах, которые она приносит, а также на применении этого понимания специалистом-практиком в своем собственном контексте.

#### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 1:

*Понимание ценностей, процессов и результатов развития сообщества, а также применение их на практике во всех ключевых областях.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Понимают ценности, процессы и результаты развития сообщества в своем собственном контексте и позиционировании.
- b. Знают, как развивать себя в качестве специалиста-практика по развитию сообщества.
- c. Знают, как поддерживать и поощрять развитие сообщества в рамках практики - и своей, и других организаций.



## ТЕМА 2: Включение в сообщества

Данная тема освещает изучение сообществ, с которыми работает специалист-практик, а также осмысление проблем, влияющих на них и развитие отношений как основы для позитивных изменений.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 2:

*Осмысленное включение в сообщества, создание и поддержка отношений как с отдельными людьми, так и с группами.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Понимают социальные, политические, экономические, культурные и экологические факторы, влияющие на местные сообщества, особенно на маргинальные группы.
- b. Понимают, как изучать сообщество, определяя его ресурсы, потребности, неформальные связи, интересы, мотивации, динамику управления, барьеры и возможности для участия, а также как использовать свои исследовательские навыки в этом процессе.
- c. Знают, как найти и вступить во взаимодействие со всеми частями сообщества, слушать и эффективно коммуницировать как при личном контакте, так и через доступные средства обмена информацией.
- d. Понимают, уважают и признают работу, ценности, возможности и задачи групп, вовлеченных во все слои сообщества, а также строят отношения, основанные на взаимном доверии.
- e. Знают, как работать с сообществами, определять возможности участия и инклюзии, преодолевать препятствия, возникающие в процессе.
- f. Знают, как работать с сообществами, достигая коллективного согласия, распознавая конфликты интересов и используя эффективные способы их разрешения.



## ТЕМА 3: Совместное планирование

Данная тема освещает участие в развивающемся сообществе, расширение возможностей партнерства и поддержки сообщества и агентств, для совершенствования навыков укрепления совместной работы.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 3:

*Осмысление, развитие и поддержка совместной работы и участия сообщества.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Помогают сообществам понимать местные, национальные и глобальные политические процессы, источники власти и влияния.
- b. Создают для сообществ возможности понимания и использования как наличной исследовательской информации, так и применения методов исследования в их собственных условиях.
- c. Иницируют и участвуют в партнерстве и совместной работе по расширению прав и возможностей сообществ, распознавая и разрешая конфликты интересов.
- d. Содействуют отношениям между сообществами, государственными органами, неправительственными организациями и другими агентствами для расширения прав и возможностей сообществ, реализации их интересов.
- e. Воздействуют на государственные органы и другие принимающие решения организации для создания эффективных взаимоотношений с сообществами.
- f. Работают с сообществами и агентствами для выявления потребностей, возможностей, прав и ответственности, признавая и разрешая конфликты интересов.
- g. Ломают барьеры, мешающие участию сообществ в планировании, принятии решений и действиях, дают возможность представителям сообществ играть активную роль в этих процессах.



## ТЕМА 4: Организация обновления

Данная тема освещает создание условий для совместной деятельности сообществ и развития необходимых навыков для этого, а также создание контекста, в котором совместная деятельность устойчива и поддерживается в качестве позитивной силы обновления.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 4:

*Развитие совместной практики сообществ, усиление их влияния, содействие доступу к ресурсам, участию в управлении и предоставлении услуг.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Создают условия для совместной работы людей, определения результатов, которых они хотят достичь, а также развития групп сообщества и видов деятельности.
- b. Поддерживают сообщества на пути достижения позитивного обновления.
- c. Поддерживают людей в организации эффективного управления и разрешения конфликтов внутри и между сообществами или группами сообщества.
- d. Влияют на лица, принимающие решения, раскрывают им потенциальные преимущества совместной деятельности сообществ и взаимодействия с ними.
- e. Поддерживают участие сообществ в совместном составлении бюджетов, а также в управлении и владении землей, ресурсами и услугами.
- f. Поддерживают доступ сообществ к ресурсам, финансированию и технической помощи для осуществления их деятельности.



## ТЕМА 5: Обучение обновлению

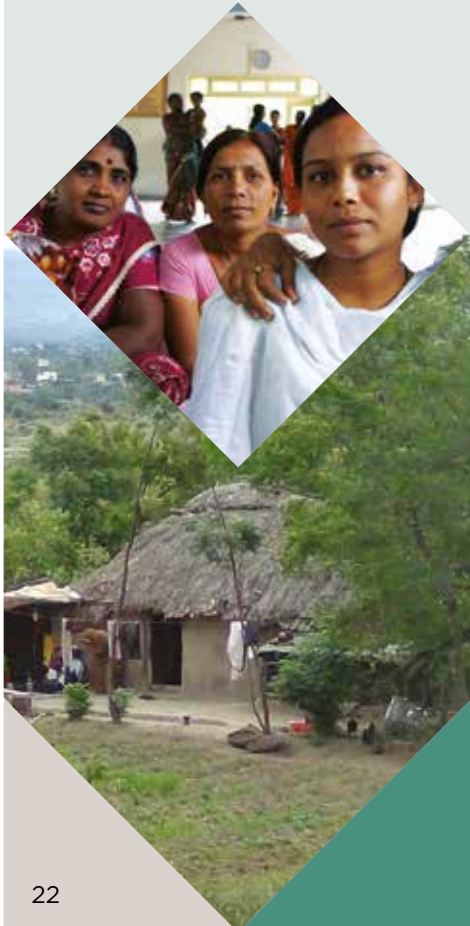
Данная тема освещает содействие обучению людей в сообществах и специалистов-практиков, работающих с ними, для поддержки их приоритетов в области обновления и развития.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 5:

*Поддержка совместного обучения людей и организаций для достижения социального обновления.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Используют опыт, знания и навыки людей как отправную точку совместной деятельности, а также методы выявления и удовлетворения образовательных потребностей участников и специалистов-практиков.
- b. Развивают возможности обучения и формы деятельности для удовлетворения выраженных потребностей развития их сообществ, в диалоге с отдельными лицами и группами.
- c. Используют эффективные навыки коммуникации, такие как активное/эмпатическое участие, а также письменное и визуальное общение, социальные медиа, кино и печатные СМИ, современные информационные технологии для поддержки коллективного обучения и деятельности сообщества.
- d. Через коллективное обучение содействуют изменениям, которые отражают ценности и цели развития сообщества.
- e. Поддерживают партнерские отношения с правительственными, неправительственными и частными организациями для определения и реализации необходимости обучения их сотрудников в связи с развитием сообщества.



## ТЕМА 6: Разнообразие и инклюзия

Данная тема освещает признание разнообразия и поддержку инклюзии как основных аспектов практики.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 6:

*Разработка и внедрение практики, политики, структур и программ, которые признают и уважают разнообразие, а также способствуют инклюзии.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Осознают как социальные, политические, экономические, культурные и экологические факторы оказывают влияние на различные части сообщества, особенно на маргинализированные группы.
- b. Работают, используя инклюзивный подход в различных, в том числе и в маргинализированных сообществах, обеспечивая через методы взаимодействия инклюзивность и уважение разнообразия.
- c. Знают как поддерживать группы в развитии навыков и уверены в вовлечении маргинализированных сообществ.
- d. Знают, как бороться с дискриминацией со стороны агентств, работающих с сообществами и в группах сообщества; а также как поддержать людей, которые исключены, маргинализированы или дискриминированы, чтобы они могли в полной мере активно участвовать в деятельности и группах сообщества.
- e. Знают, как демонстрировать уважение к иной культуре, создавать пространства, безопасные для людей с различным мировоззрением и взглядами, включая традиции и обычаи коренных народов, позволяющие им в полной мере участвовать в жизни сообщества.
- f. Знают, как поддержать агентства и сообщества в принятии инклюзивных практик и уважении разнообразия.
- g. Знают, как разрабатывать и отстаивать социальные инклюзивные стратегии, программы и практики.



## ТЕМА 7:

# Лидерство и инфраструктура

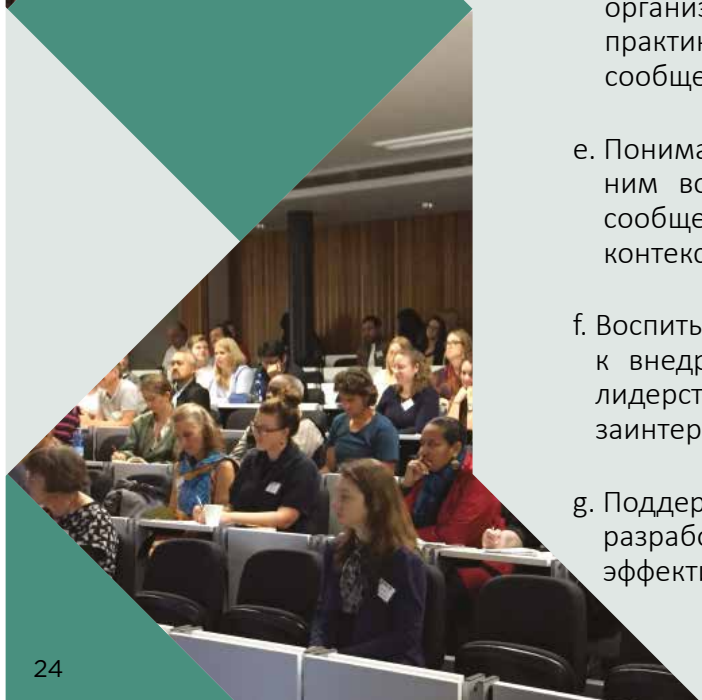
Данная тема освещает расширение прав и возможностей лидерства в сообществах, а также совершенствование инфраструктуры для развития сообществ и устойчивого социального обновления.

### Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 7:

*Содействие и поддержка организационного совершенствования инфраструктуры для развития сообществ, поощряя и расширяя возможности лидерства.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Поддерживают группы в рассмотрении своих собственных практик и стратегий, внешних возможностей и угроз.
- b. Поддерживают группы в планировании их будущей стабильности, разработке стратегических и бизнес-планов для достижения своих целей и задач.
- c. Поддерживают развитие потенциала ответственного и демократического лидерства внутри сообществ.
- d. Знают, как влиять на собственные и партнерские организации, а также консультировать их по организационной структуре, культуре, политике, практикам и поведению для поддержки развития сообществ.
- e. Понимают политический контекст и, связанные с ним возможности, вызовы и риски; поддерживают сообщества и партнеров в разработке стратегии в этом контексте.
- f. Воспитывают и поощряют лидеров местных сообществ к внедрению демократического инклюзивного стиля лидерства в работе с сообществами и партнерами, заинтересованными во включении сообществ.
- g. Поддерживают и влияют на организации с целью разработки систем работы, которые способствуют эффективной практике развития сообщества.





## **ТЕМА 8:** **Разработка и улучшение политики и практики**

Данная тема освещает использование данных, полученных на основе совместной системы оценки и на анализе соответствующих внешних факторов для уточнения, разработки стратегии и практики.

### **Практика развития сообщества КЛЮЧЕВАЯ ОБЛАСТЬ 8:**

*Разработка системы оценки политики и практики развития сообщества на основе обратной связи для совершенствования стратегической и оперативной практики.*

В этой ключевой области развития сообщества специалисты-практики, использующие целый ряд дисциплин, должны демонстрировать, что они:

- a. Изучают и оценивают формы деятельности и практику по развитию сообщества, используя методы обратной связи.
- b. Поддерживают группы сообщества в использовании мониторинга и оценки деятельности для отражения прогресса, в обучении на основе опыта, а также в анализе результатов и планировании будущих действий.
- c. Собирают и используют данные из собственной практики и данные сообществ, с которыми они работают, чтобы информировать и влиять на развитие политики и практики.
- d. Анализируют влияние социальных, политических, экономических, культурных и экологических изменений на практику развития сообщества в своем контексте.
- e. Поддерживают специалистов-практиков и группы сообществ в использовании совместного мониторинга и оценки деятельности, чтобы рефлексировать и развивать практику, а также демонстрировать достижение результатов.
- f. Оценивают полученные данные деятельности сообщества и анализируют социальные, политические, экономические и экологические условия для коррекции развития политики и практики.
- g. Включают процесс критического анализа в свою работу, это обеспечивает постоянное обучение и совершенствование нашей практики.
- h. Готовят аналитические отчеты с показателями результативности для агентств, спонсоров и других заинтересованных сторон.



# ВЫВОДЫ И СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Разработка Общих Международных Стандартов всегда была следующим логическим шагом в развитии общего определения развития сообществ. Поскольку это определение сейчас принимается все больше и все чаще используется, мы надеемся, что Международные Стандарты получат ту же поддержку.

В вводной части данного руководства мы заявили, что рассматриваем эти Международные Стандарты как отправную точку для специалистов-практиков по развитию сообщества, работающих в разных странах. Эти Стандарты нужно применять и адаптировать соответственно различным контекстам — социальным, экономическим, культурным и политическим. Мы признаем, что эти условия могут разительно отличаться, поэтому данные Стандарты не носят характер предписания. IACD не регулирует практику и не предъявляет никаких требований к специалистам и организациям по принятию данных стандартов. Однако, разрабатывая данные Стандарты, мы рассматривали их в качестве руководства для специалистов-практиков, образовательных организаций, работодателей, региональных и национальных ассоциаций по развитию сообществ, а также для национальных правительств, с целью повышения качества практики развития сообществ, качества программ и возможностей профессионального развития. Данные Международные Стандарты также предоставляют возможность для расширения международного сотрудничества, обмена знаниями в области развития сообщества и практики в этой сфере на глобальном уровне.

Более того, мы надеемся, что эти Общие Международные Стандарты поддержат растущее глобальное понимание взаимосвязи практики среди тех, кто занят и вовлечен в развитие сообществ.

## Как можно использовать Международные Стандарты?

Хотя Стандарты могут быть использованы в качестве руководства для коллективного определения пункта назначения (результаты) и пути его достижения (процесс), они также могут быть использованы для критического переосмысления как самих результатов, так и путей их достижения. Другими словами, они могут быть использованы для планирования, реализации и анализа действий, а также для обучения внутри процесса.

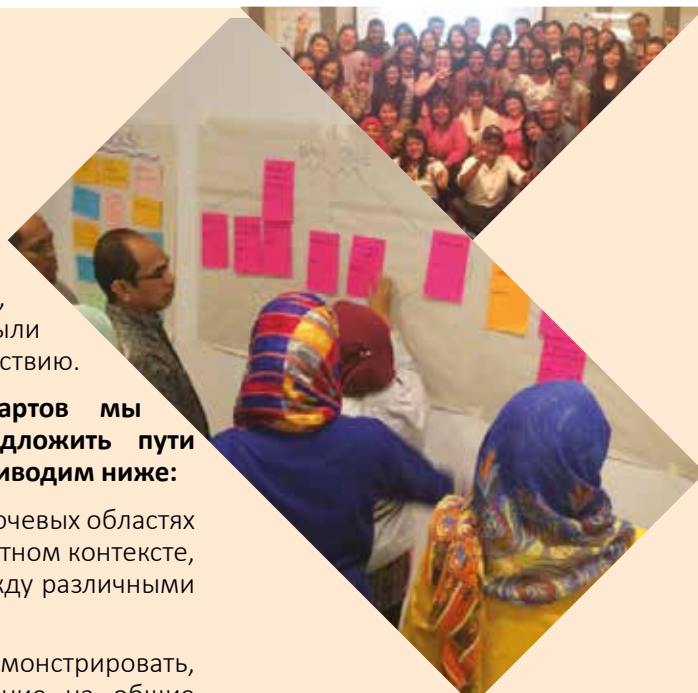
Таким образом, Стандарты могут использоваться всеми специалистами-практиками по развитию сообщества различным образом:

- для развития общего представления и понимания того, что такое развитие сообщества,
- для продвижения ценностей, на которых основано развитие сообщества,
- для усиления практики,
- для уточнения концепции и политики,
- для формирования академического и практического обучения.

Мы надеемся, что Стандарты будут приняты специалистами-практиками. В тех странах, где уже существуют национальные стандарты они станут взаимодополняющими, а для стран, в которых национальные стандарты еще не были разработаны они послужат руководством к действию.

**В процессе разработке проекта Стандартов мы попросили участников консультаций предложить пути использования Стандартов. Их ответы мы приводим ниже:**

- Для дискуссии о назначении, ценностях и ключевых областях развития сообществ в международном и местном контексте, внутри и между сообществами, а так же между различными учреждениями и организациями
- Для развития ресурсов, которые помогают демонстрировать, как различные контексты оказывают влияние на общие области практики в различных странах/сообществах
- Для поддержки международных сетей, обмена опытом и практическими примерами
- Для содействия общему пониманию ключевых установок и ценностей развития сообществ внутри самих сообществ и организаций
- Для обсуждения совместного планирования и управления сообществом, которое дает возможность коллективных действий, расширяет права и возможности
- Для информирования о проектах непрерывного образования и обучения в процессе деятельности специалистов-практиков по развитию сообществ
- Для разработки инструментов самооценки рефлексивной практики
- Для поддержки обмена опытом и примерами того, как Стандарты используются для развития практики в каждой из ключевых областей, а также международный опыт по совместным темам
- Для разработки международных ресурсов для включения в программы образования и повышения квалификации, для лучшего понимания проблем и особенностей практики
- Для уточнения данных в архиве ресурсов обучения Международного Обмена по Развитию Сообществ (GCDEX) IACD
- Для создания «общей базы», на основе которой развивались бы международные исследования и образовательные программы, исследующие аспекты практики развития сообществ

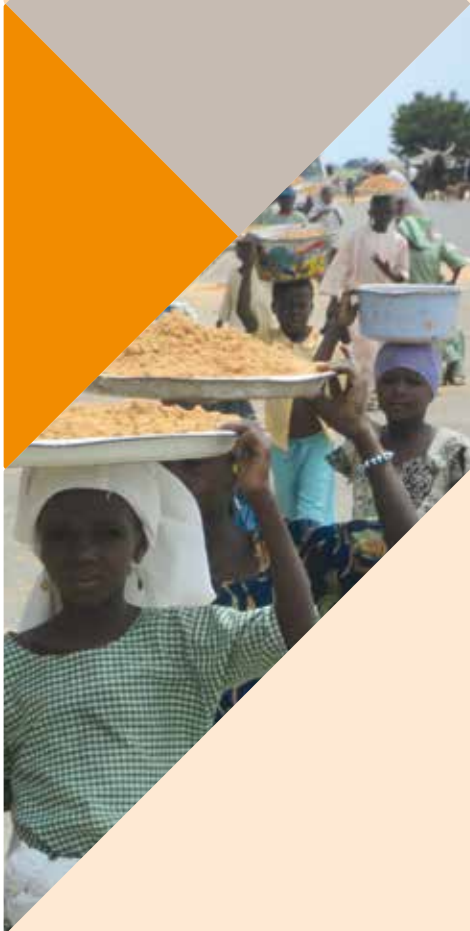




Для поддержки совместного обучения мы призываем вас делиться тем, как вы используете эти Стандарты. В качестве первого шага к созданию живых *“Сообществ Практики”* IACD запустит открытый форум по Стандартам на своем веб-сайте и создаст специальный отдел в GCDEX, где участники смогут делиться своим опытом по использованию Стандартов и любыми ресурсами, имеющими к ним отношение. Мы так же планирует поддерживать создание международного форума для образовательных учреждений, обучающих развитию сообществ.

В 70-х и 80-х гг. IACD вела the *Community Development Training Clearing House*. Этот проект давно перестал существовать, и с большим распространением (в некоторых случаях потерей) студенческих программ и курсов повышения квалификации по всему миру, предлагающих некоторый уровень подготовки и обучения в области развития сообществ, наша образовательная роль уже себя исчерпала. Тем не менее, в ближайшие годы Комитет по Обучению и Профессиональному Развитию IACD будет работать с нашими партнерами над разработкой и аккредитацией курсов, включая онлайн программы и развивающие модули последующего профессионального обучения, нацеленные на специалистов-практиков по развитию сообществ из разных стран, и включением аккредитованных элементов в наши программы образовательных краткосрочных курсов.

**Если вы заинтересованы в участии в данной работе и хотите присоединиться к *“Сообществу Практики”*, основанном на Международных Стандартах IACD, пожалуйста, обратитесь к руководителю Комитета по Обучению и Профессиональному Развитию IACD Джону Стэнсфилду (John Stansfield): [jstansfield@unitec.ac.nz](mailto:jstansfield@unitec.ac.nz)**



*This report was prepared for IACD by Colin Ross, Anna Clarke, Charlie McConnell, Paul Lachapelle and John Stansfield. IACD wishes to acknowledge the considerable support received from the Community Learning and Development Standards Council Scotland.*

# IACD's Practice Insights magazine

sharing practice and research about community development from around the world.





# Информация о IACD

IACD - единственная глобальная сеть для специалистов-практиков по развитию сообщества. Мы поддерживаем агентства развития и практикующих специалистов для наращивания потенциала сообщества и для достижения большего социального и экономического равенства, защиты окружающей среды и политической демократии.

## Что мы делаем?

IACD соединяет людей друг с другом. Мы облегчаем обмен опытом и практикой, дистанционно и лицом к лицу. Мы работаем с партнерами для проведения региональных, национальных и международных мероприятий, учебных курсов и конференций. Мы документируем работу, которую наши участники проводят во всем мире, путем сбора тематических исследований, инструментов и материалов по развитию сообществ и обмена ими через наш веб-сайт, публикации и электронные бюллетени. Мы ведем исследовательские проекты, опираясь на международный опыт.

Цель IACD - дать возможность своим участникам быть услышанными на глобальном уровне, выступая за принципы и практику развития сообщества на международных форумах и консультациях. IACD имеет статус консультанта при ООН и ее агентствах.

## Публикация статей

Наш международный журнал Practice Insights выходит три раза в год. Каждый из выпусков посвящен конкретной теме, имеющей отношение к развитию сообщества. Если вы хотите получить дополнительную информацию или внести свой вклад в будущие издания, пожалуйста, свяжитесь с [charlie.mcconnell@iacdglobal.org](mailto:charlie.mcconnell@iacdglobal.org). Кроме того, члены IACD могут в любое время публиковать материалы новостей, исследования, тематические исследования или другие материалы на нашей странице Facebook и на веб-сайте IACD.

## Присоединяйтесь к нам

Узнать, как присоединиться к IACD вы можете на нашем сайте: [www.iacdglobal.org/join-us](http://www.iacdglobal.org/join-us).

Преимущества для наших участников:

- Ежедневные новости на Facebook о международном опыте развитии сообщества;
- Доступ к Global Community Development Exchange - банк данных на сайте IACD;
- Возможность участия в обучающих курсах Practice Exchange;
- Скидки на участие в конференциях IACD;
- Скидки на подписку на Community Development Journal;
- Возможность делиться вашими новостями и опытом работы с глобальной аудиторией через наш сайт, страницу на Facebook и другие публикации;
- Участники также имеют право выдвигать свою кандидатуру для работы в Совете IACD.

[www.iacdglobal.org](http://www.iacdglobal.org)



International Association for Community Development, Baltic Chambers, Suite 305,  
50 Wellington Street, Glasgow G2 6HJ, Scotland, UK

+44 141 248 1924

Website: [www.iacdglobal.org/](http://www.iacdglobal.org/)

Facebook: [www.facebook.com/IACDglobal](https://www.facebook.com/IACDglobal)

You can find out more about the Community Learning and Development Council, Scotland through its website:  
<http://cldstandardscouncil.org.uk>

Перевод на русский язык - НО "Inclusive Practices" (Грузия)

Website: [www.inclusivepractices.net](http://www.inclusivepractices.net)

Facebook: [www.facebook.com/inclusivepractices](https://www.facebook.com/inclusivepractices)

